

Infinix

Fecha de entrega: _____	Sello De la Tienda
Nombre de la Tienda _____ Teléfono _____	
Producto: _____	
No. de serie: _____ Numero de IMEI: _____	
Marca: _____ Modelo: _____	
Nombre del cliente: _____ Teléfono _____	
Domicilio: _____	
Ciudad _____ Estado: _____	

PÓLIZA DE GARANTIA

Estimado Usuario, por favor revise los Términos y Condiciones de esta garantía con el proveedor donde adquirió su producto:

TÉRMINOS GENERALES DE LA GARANTÍA El Equipo **INFINIX** que usted ha recibido (usuario final) cuenta con una garantía de 12 meses (en producto principal), en la totalidad de las piezas; componentes del producto y mano de obra en la reparación a partir de la fecha de compra, así como gastos de transporte del producto que deriven de su cumplimiento, dentro de su red de servicio. La Duración de la garantía para la batería recargable (consumible) cuando aplique es de 6 meses y de 3 meses para los accesorios. Se considera **usuario final** al consumidor, persona física o moral que adquiere, realiza o disfruta como destinatario final de un Equipo INFINIX. **Consumible:** Es aquel elemento que se utiliza en un equipo INFINIX y que sufre un desgaste o se agota parcial o totalmente por su propia función de uso, que, de manera enunciativa, más no limitada incluye: batería. **Accesorios:** Es la parte del Equipo INFINIX que se adquiere en forma separada y opcional y que puede o no formar parte del producto original y que puede, o no, requerir energía eléctrica para cumplir su función, que, de manera enunciativa, más no limitada incluye: cargador, cable USB, memoria microSD, auricular, bocinas, entre otros.

CONDICIONES EXCLUSIVAS PARA MÉXICO.

Carlcare / TECHCOMM WIRELESS MX S.A. DE C.V es el centro de servicio autorizado por **INFINIX**, encargado del diagnóstico, reparación y/o mantenimiento de los equipos.

Página de atención: <https://www.carlcare.com/mx>

Horario de atención telefónica (Hora central de México) Lunes a Viernes: 9:00 a 18:00 hrs.

Los consumidores pueden obtener las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Llame desde todo México Tel. 55-4744-4900 EXT. 3304

Centro de Servicio: TECHCOMM WIRELESS MX S.A. DE C.V. Barranca Honda, Nave 05, Colonia San Martín, Obispo Park II; Cuautitlán Izcalli, Estado de México; C.P. 54763 Ciudad de México.

Importador:

INGRAM MICRO MEXICO S.A. DE C.V. Joselillo Núm. 3, Piso 5, Col El Parque, Municipio: Naucalpan de Juárez, EDO de México, C.P: 53398 RFC.IMM9304016Z4

LA PRESENTE GARANTÍA SERÁ VÁLIDA BAJO LAS SIGUIENTES CLAUSULAS:

1.- Para hacer efectiva la garantía no deben exigirse mayores requisitos que la presentación del producto, acompañado de la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos de la compraventa en nuestro taller de servicio.

2. **Carlcare / TECHCOMM WIRELESS MX S.A. DE C.V** se compromete a realizar una revisión de servicio y en su caso reparar o cambiar el artículo, si la falla es atribuible a defecto de fabricación.

3. El tiempo de reparación será máximo en 30 días a partir de la recepción del producto. La fecha de entrega será acordada con el Usuario final de forma particular.

4.-El producto INFINIX opera mediante un sistema celular de un Operador de servicios independiente de INFINIX, en consecuencia, INFINIX no es responsable de la calidad, disponibilidad y coberturas ofrecidas por el operador.

ESTA GARANTÍA SERÁ NULA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.

b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.

c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Se recomienda al propietario del equipo lea y conozca el instructivo "MANUAL DE USUARIO" que se puede consultar en la página <https://www.infinixmobility.com>

Gracias por adquirir un equipo Infinix.